G.A.L. VALLE DEL BELICE Soc. Consortile a R. L Sede legale Via G. Garibaldi, 63
91028 Partanna (TP) Italy P.Iva C.F. 02631560816 www.galvalledelbelice.it.
Telefono 392 07 89 599 - galvalledelbelice@gmail.com galvalledelbelicearl@pec.it

AVVISO per MANIFESTAZIONI D'INTERESSE
PNRR Misura 1.7.2 Rete di servizi di facilitazione digitale – Individuazione soggetti con disponibilità a collaborare per l'attivazione di "Centri di facilitazione digitale"

PREMESSA

Nell'ambito degli investimenti del PNRR del Dipartimento per la Trasformazione Digitale, la Regione Siciliana è stata individuata quale soggetto attuatore della Misura **1.7.2 Rete di servizi di facilitazione digitale**, con l'obiettivo di attivare una rete di **Centri di facilitazione digitale** attivi sul territorio siciliano e di supportare il miglioramento delle competenze digitali nelle fasce della popolazione a maggior rischio di subire le conseguenze del *digital divide*.

L'iniziativa prevede attività finalizzate ad accrescere il livello di preparazione e sviluppare maggiori competenze digitali da parte dei cittadini, in modo che possano **raggiungere il livello di base definito secondo il modello europeo DigComp,** che definisce le competenze digitali di base richieste per il lavoro, lo sviluppo personale, l'inclusione sociale e la cittadinanza attiva e che, pertanto, tutti i cittadini dovrebbero possedere.

La Regione Siciliana, dovrà realizzare **302 Punti di facilitazione digitale**, e raggiungere entro il 2025 **239 mila cittadini,** coinvolgendoli in iniziative di formazione, attraverso l'azione dei GAL LEADER Siciliani.
Il **GAL VALLE DEL BELICE**, come stabilito nell'Accordo sottoscritto col Dipartimento della Formazione Professionale della Regione Siciliana, entro il 31 dicembre 2025, dovrà attivare nel proprio territorio **10 Punti di facilitazione digitale** e erogare **servizi di facilitazione a 7.300 cittadini**.
Considerato che l'Accordo per la realizzazione della MISURA 1.7.2 "RETE DEI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE" siglato tra la Regione Siciliana (Soggetto Attuatore) e il GAL VALLE DEL BELICE (Soggetto Sub-attuatore) all'art 6, lettera B, consente a quest'ultimo la possibilità dell'affidamento della gestione del servizio a soggetti ed Enti esterni nel rispetto del Codice degli Appalti.

A tale scopo per le superiori finalità

AVVISA

soggetti dell'associazionismo, Enti del Terzo Settore, Enti di formazione, sindacati e loro centri di assistenza, centri di ricerca, associazioni di categorie e loro centri di assistenza a manifestare la propria volontà a collaborare, sulla base di specifico accordo di

collaborazione, alla realizzazione delle attività descritte nel presente avviso e finalizzate al raggiungimento dei sotto riportati target:

Denominazione GAL	Target Cittadini da raggiungere	Target Centri da attivare	Finanziamento
G.A.L. VALLE DEL BELICE	n.ro 7.300	N.ro 10	€ 420.000

Soggetti ammissibili:
Enti di Formazione, con sede legale e in possesso (art. 1140 codice civile) di ulteriori sedi operative presenti nei comuni di Castelvetrano, Caltabellotta, Campobello Di Mazara Del Vallo, Contessa Entellina, Gibellina, Menfi, Montevago, Partanna, Poggioreale, Sambuca Di Sicilia, Santa Margherita Di Belice, Santa Ninfa, Salemi, Salaparuta e Sciacca.

Requisiti di ammissibilità
I soggetti ammissibili devono possedere i seguenti requisiti di ammissibilità:

¬ dimostrare il possesso di almeno una sede operativa nei comuni di Castelvetrano, Caltabellotta, Campobello Di Mazara Del Vallo, Contessa Entellina, Gibellina, Menfi, Montevago, Partanna, Poggioreale, Sambuca Di Sicilia, Santa Margherita Di Belice, Santa Ninfa, Salemi, Salaparuta e Sciacca.

ATTIVITÀ

L'attività da svolgere prevede.

1. Attivazione dei punti di facilitazione digitale;

I Punti di facilitazione digitale, che saranno contraddistinti dall'esposizione dei loghi del GAL, di Repubblica Digitale e del progetto, devono essere collocati in luoghi di facile accessibilità per il pubblico. Ciascun punto di **"facilitazione digitale"** deve avere una dotazione logistica e di attrezzature tecnologiche adeguate alle attività svolte, inclusi arredi idonei e una connessione lnternet con velocità conforme agli standard tecnologici correnti. Nello specifico ciascun punto di "facilitazione digitale":

- deve avere una connessione Internet con velocità conforme agli standard tecnologici correnti (minima 30 Mbps, specificando sempre qual e la velocità minima di connessione garantita nella struttura).
- deve essere dotato di almeno due postazioni (anche allestite con dispositivi mobili), dotate anche di videocamera, microfono (es. impianto audio fonico e di videoproiezione, lavagne a fogli mobili o elettroniche) e con possibilita di accesso a un dispositivo per la stampa e la scansione. È preferito l'uso di software open source.

.

Descrizione del servizio;

Nello specifico le attività da rendersi sono:

a)**Facilitazione/assistenza personalizzata** individuale erogata generalmente su prenotazione o a sportello, per accompagnare i cittadini target nell'utilizzo di Internet, delle tecnologie e dei servizi digitali pubblici e privati, partendo dalle esigenze specifiche e dalle competenze di partenza;

b) **formazione online**, anche in modalita di autoapprendimento e asincrona, attraverso l'accesso in autonomia ai materiali gia disponibili nel catalogo delle

risorse formative sul sito web di Repubblica Digitale o realizzati ad hoc e condivisi nel citato catalogo, usufruendo di un percorso personalizzato;

c) **Formazione in gruppi** (in presenza e con canali online) attraverso micro-corsi utili a supportare i cittadini in applicazioni/esercitazioni, risoluzione di problemi pratici ed eventuali approfondimenti con il fine di massimizzare la formazione sincrona. In questo caso il facilitatore può strutturare le attività in modo mirato, stimolando proattivamente il coinvolgimento dei cittadini anche sulla base dei test di autovalutazione e delle risorse formative disponibili sul sito web di Repubblica Digitale o di altro materiale messo a disposizione del GAL VALLE DEL BELICE.

d) .

Le tipologie di servizi di cui al precedente comma possono essere variamente attivate e declinate a livello operativo presso ciascun centro di facilitazione digitale, ad eccezione del servizio di assistenza personalizzata individuale (o facilitazione) che deve essere in ogni caso garantito in ciascun presidio.

I centri di facilitazione digitale dovranno:

a) Promuovere i servizi online offerti dalle pubbliche amministrazioni locali e centrali (servizi di e- government, socio sanitari, ecc.) anche con specifici eventi;

b) Accompagnare gli utenti all'avvio ed all'utilizzo dei servizi online offerti dalle pubbliche amministrazioni locali e centrali;

c) Offrire supporto per l'ottenimento del1'identita digitale;

d) Svolgere interventi formativi rivolti agli utenti, o interventi di orientamento in tema di alfabetizzazione informatica. Condividere le attività di sperimentazione di servizi di partecipazione democratica realizzati dalla P.A.;

e) Offrire servizi di interesse associativo, messi a disposizione dalle associazioni di volontariato che partecipano al progetto;

f) Offrire opportunità di inclusione per soggetti con fragilità, ad esempio prevedendo interventi specifici a favore di persone con diverse abilità;

g) Fornire accompagnamento nella presentazione pratiche digitali verso la P.A. per conto dell'utenza.

I soggetti ammissibili nella Manifestazione dovranno indicare le sedi dei potenziali centri di facilitazione e gli orari di apertura;

Per ogni centro di facilitazione dovrà essere individuato un referente (almeno uno per ogni centro). I facilitatori digitali dovranno utilizzare per il conteggio dei cittadini e dei servizi erogati il sistema di monitoraggio e registrazione degli utenti denominato FACILITA, messo a disposizione dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale attraverso il GAL, inserendo i dati da quest'ultimo previsti.

Corrispettivo e tempi di realizzazione

Sono ammissibili esclusivamente i documenti di spesa riferibili al pagamento del corrispettivo contrattuale a seguito di affidamento del servizio (D. Lgs 36/2023) da parte del GAL per spese sostenute successivamente alla data di pubblicazione della presente Manifestazione d'interesse sul sito del GAL e non oltre il 31/12/2025, purché direttamente imputabili alle attività contemplate dalla Misura 1.7.2 e risultano documentabili e tracciabili con documenti fiscalmente validi.

Con i soggetti individuati per la realizzazione dell'iniziativa il GAL Valle Del Belice predisporrà apposita convenzione con cui dare attuazione alle attività.

Modalità e termini per la presentazione dell'adesione alla Manifestazione

1. I soggetti ammissibili possono presentare l'adesione alla presente Manifestazione,

secondo le modalità di cui al successivo comma 2.

2. L'adesione, corredata da tutti gli allegati richiesti, deve essere redatta sul formato predisposto dal GAL ed allegato alla presente Manifestazione e trasmesso all'indirizzo PEC del GAL: galvalledelbelicearl@pec.it
3. L'adesione in formato pdf dovrà essere sottoscritta digitalmente in via esclusiva dal rappresentante legale.
4. Saranno ritenute ammissibili esclusivamente le adesioni formulate in conformità con le disposizioni di cui al presente articolo.
5. Non saranno considerate ammissibili le adesioni alla presente Manifestazione di interesse:

- presentate da soggetti che non posseggano i requisiti di cui alla presente manifestazione;
- prive di firma digitale del legale rappresentante del soggetto beneficiario o sottoscritte da soggetto diverso dal soggetto in anagrafica;

Tra i soggetti aderenti il GAL potrà individuare, uno o più soggetti di cui si avvarrà per la realizzazione delle attività. La selezione mirerà a garantire, a pena di sospensione o revoca del finanziamento, l'applicazione dei principi trasversali e in particolare :

- del principio di non arrecare un danno significativo agli obiettivi ambientali (DNSH) di cui all'art.17 del Regolamento (UE) 2020/852
- del principio del tagging clima e digitale.
- dei principi della parità di genere, della protezione e valorizzazione dei giovani e del superamento dei divari territoriali;

Impegni e obblighi dei soggetti beneficiari

1. I Soggetti ammissibili, in relazione all'attivazione e gestione dei centri di facilitazione, rispettano le condizioni di seguito riportate:

a. Ogni soggetto che presenta una richiesta di adesione alla presente Manifestazione si impegna a concorrere agli obiettivi assegnati dalla Regione Siciliana al GAL VALLE DEL BELICE nell'ambito della misura 1.7.2 del PNRR "Rete di servizi di facilitazione digitale".
b. Ciascun soggetto, nella propria attività sarà supportato dai Facilitatori già individuati del GAL VALLE DEL BELICE che avranno il compito di registrare i cittadini maggiorenni che si presentano presso il centro nel sistema di monitoraggio FACILITA del progetto PNRR 1.7.2 messo a disposizione del GAL dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale;
c. L'ente, al fine di favorire le attività , si impegna ad organizzare eventi di animazione e diffusione dei servizi digitali.

Controlli

I soggetti selezionati sono tenuti a consentire al GAL tutte le attività di monitoraggio in itinere e di controllo ed a conservare e rendere disponibili i documenti ed i giustificativi relativi alle spese ammesse a finanziamento fino a cinque anni successivi alla presentazione delle dichiarazioni sostitutive.

Informativa per il trattamento dei dati personali

1. Ai sensi dell'articolo 13 del Reg. UE/679/2016 i dati personali raccolti con il presente avviso, saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente.
2. Il GAL e il titolare del trattamento e tratta i dati personali ai sensi dell'art. 6 del GDPR 2016/679, in quanto il trattamento e necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui e investito il Titolare del trattamento.
3. Il trattamento, posto in essere esclusivamente dal personale autorizzato del Titolare e dai soggetti espressamente nominate come responsabili del trattamento dal Titolare, sarà effettuato con strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.
4. Il conferimento dei dati e obbligatorio e il mancato conferimento preclude la partecipazione al presente avviso. I dati raccolti non saranno oggetto di comunicazione a terzi, se non per obbligo di legge, e non saranno oggetto di diffusione se non ai soggetti coinvolti nell'ambito degli obiettivi del presente avviso e del progetto di cui alla misura 1.7.2. Missione 1 Componente 1 del PNRR.
5. I dati saranno conservati presso gli uffici del Responsabile del procedimento per il tempo necessario alla conclusione del procedimento stesso, saranno poi conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa, se previsto.
6. Ogni interessato ha il diritto di accedere ai dati personali che lo riguardano, di chiederne la rettifica, la limitazione o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo le richieste al Responsabile della protezione dei dati

Il responsabile del procedimento per il GAL è il dott. La Grassa Alessandro.

La PEC cui fare riferimento è galvalledelbelicearl@pec.it

Partanna, 6 Marzo 2025

Il Presidente

Sutera Salvatore



DA RIPORTARE SU CARTA INTESTATA

Allegato 1

Oggetto – AVVISO per MANIFESTAZIONI D'INTERESSE - PNRR Misura 1.7.2 Rete di servizi di facilitazione digitale – Individuazione soggetti con disponibilità a collaborare per l'attivazione di "Centri di facilitazione digitale"
Da trasmettere a mezzo pec.

galvalledelbelicearl@pec.it

Il sottoscritto_____, nato a _____ il_____, nella qualità di Legale rappresentante di _____, con sede legale in _____ via _____--_n.___ ed in possesso delle ulteriori sedi in (*specificare Comune, via, n per ciascuna sede*)

MANIFESTA L'INTERESSE

collaborare per l'attivazione di "Centri di facilitazione digitale" nelle sedi di cui e in possesso. Dichiara di mettere a disposizione quanto segue *(compilare per ciascuna sede)*: Numero locali come da planimetria allegata distinti in catasto al foglio n. __particella n.___ (*allegare titolo di possesso*);

Numero ____ postazioni di lavoro presenti e in disponibilità dell'ente; connessione Internet con velocità conforme agli standard tecnologici correnti (minima 30 Mbps, specificando sempre quale e la velocità minima di connessione garantita nella struttura); attrezzatura informatica e telematica : (specificare: es: pc, stampante,scanner, videocamera etc..); locali idonei dotati di strumentazioni adeguate (es. impianto audiofonico e di videoproiezione, lavagne a fogli mobili o elettroniche etc.), per l'organizzazione di seminari e corsi di alfabetizzazione digitale, distinti in catasto al foglio di mappa n._____ particella n.__.
Richiede, qualora non disponibili, per le specifiche finalità l'allestimento di:

- Numero____ postazioni di lavoro con la dotazione minima necessaria per l'attivazione dei Centri di facilitazione digitale.

Luogo e data